

個人情報保護方針

株式会社ドム（以下、「当社」といいます。）は、地域社会における安心で豊かな暮らしを支えるため、生活支援サービスを提供しております。

当社は、人材派遣事業及び人材紹介事業を通じて培ってきた「人と社会を支える企業」としての経験とノウハウを活かし、地域の皆様の日常生活の中で発生する様々な「ちょっと困った」に対して、まごころを持ってサポートすることで、「安心して暮らし、自分らしく活躍できる社会の実現」を目指しております。

本事業を展開する上で、皆様からお預かりする個人情報は、皆様一人ひとりの生活や尊厳に深く関わる極めて重要な資産であると認識しております。

当社は、利害関係者（会員様、本部、コンシェルジュ、役員、従業員等）からお預かりした情報を厳格に保護し、ご本人の権利利益を尊重した適切な取り扱いを徹底することが、当社の社会的責任であり、業務運営上の最重要事項であると認識しております。

つきましては、次の通り個人情報の保護に関する方針を定め、これを役員、従業員（正社員、契約社員、嘱託社員、パート・アルバイト、派遣社員）、コンシェルジュを問わず、個人情報を取扱う全ての従業者（以下、「従業者」といいます。）に周知徹底し、これに沿った運用を維持し、かつ継続的に実施、改善をいたします。

1. 個人情報の取得・利用及び提供

当社は、個人情報を取得する際は、利用目的を明確にし、適法かつ公正な方法で取得するものとし、定めた利用目的の範囲を超えて利用することはありません。また、目的外利用を行わないために必要となる措置を講じます。詳細は、「個人情報の取扱いについて（生活支援サービス事業編）」に記載の通りです。

また、法令が認める場合、本人の同意を得ている場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。

2. 法令順守

当社は、個人情報をご提供いただいたご本人の権利利益を尊重し、個人情報保護に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守するとともに、適切な安全管理措置を講じ、個人情報を適正に取り扱います。

3. 個人情報の安全管理措置

当社は個人情報の取り扱いに関する社内規程を策定し、すべての従業者に周知させると共に、これに沿った運用を継続的に行います。また、個人情報の正確性および安全性を確保するため、情報保護のための安全対策を実施し、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止に努めます。

個人情報の取り扱いを委託する場合は、十分な情報保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人

情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。
以下の安全対策は定期的に見直し、不備があれば、都度是正を行います。

■ 組織的安全管理措置

個人情報を管理するために、「個人情報保護管理責任者」「システム管理責任者」「部門別責任者」を任命し、個人情報の安全管理に関する従業者と責任と権限を明確に規定します。また、従業者を監督するとともに、関係諸法令や取扱い規定に違反している事実、またはかかる違反の兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。

ならびに、「個人情報保護監査責任者」を任命し、安全管理や規定の遵守状況についての適切な監査を継続実施します。

■ 人的安全管理措置

従業者に、情報保護の重要性を周知・啓発し、守秘義務契約の締結と共に必要な監査・監督を行い、その実効性を継続いたします。

■ 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う建物や事務所内部への入退室管理、盗難等の防止、火災・地震・落雷等による対策、データや文書の持出し・移送・保管時における施錠などの対策を講じます。

■ 技術的安全管理措置

個人情報にアクセスする場合の認証・権限・制御・記録などの管理、アクセスログ管理システムへの不正ソフトウェア対策やウイルス対策、暗号化などによる移送・送受信時の対策、情報システムの監視等の技術的管理措置を講じます。

■ 4. 個人情報の取り扱いに関する苦情およびご相談

本プライバシーポリシー及び当社の個人情報の取り扱いに関しまして、苦情及びご相談がある場合は、下記窓口へご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ窓口
〒160-0023
東京都新宿区西新宿8-14-24 西新宿KFビル4階
株式会社ドム 個人情報保護管理責任者 宛
Tel：03-6698-0811
Mail：magokoro-shinjuku@dom-net.co.jp

■ 5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報を保護し、適切に取り扱うための「個人情報保護マネジメントシステム」を確立し、実施し、維持し、かつ継続的に改善を図ります。

当社個人情報保護方針に変更がある場合は、当社ホームページに掲載することにより告知いたします。

以上

制定日：2026年5月1日

株式会社ドム

代表取締役 菊地 永一郎