

個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

まごころサポート 新宿ドム店
株式会社社ドム
代表取締役 菊地 永一郎

2. 管理者の職名、所属および連絡先

事業運営責任者：経理部第一 部長
個人情報保護管理責任者：人材戦略部 主任

株式会社ドム まごころサポート新宿ドム店 事業運営責任者宛
Tel：03-6698-0811
Mail：magokoro-shinjuku@dom-net.co.jp

3. 個人情報の利用目的

当社は、生活支援サービス事業「まごころサポート」（以下、「本サービス」といいます。）を営むために、次の各号の利用目的の範囲内にて個人情報を取得・利用するものとし、目的外利用はいたしません。

◆ 会員様の個人情報利用目的

- ・ お申込みいただいた商品・本サービスのご提供、お取次ぎ
- ・ 商品・本サービス等のキャンペーン等のご案内、ご紹介
- ・ 各種お問い合わせ・ご相談への対応
- ・ 本部、コンシェルジュへの共有、報告
- ・ アンケートや各種統計データの算出、集計、分析（匿名加工・仮名加工等）
- ・ 当社がご提供できるサービスを超えた依頼を受けた場合の業務委託先への共有（この場合は別途同意をいただきます）
- ・ 当社に寄せられたご意見、ご相談、お問い合わせ・苦情等に関するご連絡等

4. 個人情報を提供されることの任意性について

当社へ個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目をご提供いただけない場合、当社サービスのご利用が十分に行えない場合がございます。

5. 直接書面による個人情報の取得方法

当社の事業に供する個人情報の取得方法については、ご本人様の同意の元、以下の方法により取得い

たします。

- ・ 当社Webフォーム（会員登録・各種お問い合わせ等）
- ・ 電話（お仕事紹介・お仕事選考時の面談時等）
- ・ 書面（契約書・誓約書・同意書・各種申請等）

■ 6. 直接書面に以外による個人情報の取得及び利用目的

本サービスは、当社は加盟店として事業を運営しております。以下「6.個人情報の共同利用」に示す通り、個人情報の共同利用により取得する場合があります。

■ 7. 個人情報の共同利用

本サービスは、当社は加盟店として事業を運営しております。上記「3.個人情報の利用目的」のために、コンシェルジュの訪問及び本サービスの利用を通じて当社又は運営会社（以下、「本部」といいます。）が知り得た会員様の個人情報を当社及び本部が共同利用いたします。なお共同利用をするに際し、個人情報保護法 第27条第5項第3号に基づき以下の通り明示いたします。

(1) 共同利用する項目

会員番号、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス

(2) 共同利用する範囲

▼本部

MIKAWAYA21株式会社

共同代表 代表取締役CEO 青木 慶哉

共同代表 代表取締役CCO 家入 一真

〒116-0011 東京都荒川区西尾久3-20-4

Tel : 03-6433-0806

▼コンシェルジュ

当社従業員及び、業務委託として契約する者

(3) 利用目的

- ① お申込みいただいた商品・本サービスのご提供、お取次ぎのため
- ② 本部、及びコンシェルジュへの業務報告のため
- ③ 当社がご提供できるサービスを越えた依頼を受けた場合の業務委託先への共有
(この場合は別途同意をいただきます)

(4) 管理責任者

株式会社ドム 経理部第一 部長

■ 8. 個人情報の取り扱いの委託

当社は、当社がご提供できるサービスを越えた依頼（専門機材や資格/特殊技能を要するサービス及び法令上規制のあるサービス等）を会員様より受けた場合に限り、本サービスの業務の一部を外部に委託することがあります。その際に業務委託先に個人情報を預けることがあります。この場合、十分な

個人情報保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底します。

9. 個人情報の第三者提供

上記外部委託をすることになった場合の他、法令等により認められる場合、および本人の同意を得ている場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

10. 個人情報の削除について

会員様は、いつでも会員登録の抹消を申し出ることができます。ご申請は「11. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用の停止等について」をご参照ください。

11. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用の停止等について

(1) 個人情報に関する会員様の権利

当社では、ご本人様より個人情報に関する利用目的の通知または、開示、訂正・追加・削除、利用の停止等（以下、「開示等」といいます。）のお申し出があったときは、法令等に従い、誠実に対応いたします。

(2) お問い合わせ窓口

〒160-0023
東京都新宿区西新宿8-14-24 西新宿KFビル4階
株式会社ドム まごころサポート新宿ドム店 宛
Tel：03-6698-0811
Mail：magokoro-shinjuku@dom-net.co.jp

(3) 開示等お申し出手続き

開示等をご請求される場合は、（2）お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。ご本人からの請求であることを確認させていただいた上で、適切かつ迅速な対応を行います。個人情報の開示等手続きを希望する場合は、本人またはその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。個人情報の開示等手続きを希望する場合は、本人またはその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

- ① ご本人
- ② 法定代理人
- ③ 委任代理人

※ 代理人を受取人とした場合、開示等の結果をご本人が受け取ることができなかったときは、事由の如何を問わず、当社は一切の責任を負いかねます。

(4) 開示請求方法

- ① 電話
- ② 来社
- ③ WEBメール

12. 本人確認書類について

(1) 氏名・現住所が印字されている場合、下記より1点ご提出ください。

- ・ 運転免許証（運転経歴証明書）
- ・ 障がい者手帳
- ・ 在留カード（外国籍の方は必須）
- ・ 特別永住者証明書
- ・ マイナンバーカード

*お仕事が決まっていない場合、マイナンバーが表示された状態での書類は受理できません。マスキング加工をお願いします。

- ・ 住民票（発行日より3ヶ月以内のもの）

■ 上記をご用意できない場合、A群から1点+B群から1点（計2点）ご提出ください。

《A群》

- ・ (1)で旧氏名・旧住所が印字されている書類
- ・ パスポート
- ・ 健康保険証（現在は新規発行されません）

《B群》

- ・ 公共料金（電気・水道・固定電話）の領収書

*発行日より3ヶ月以内のもの、かつ氏名・現住所の確認できるもの

*ご本人名義もしくはご家族名義であるもの

【代理権を確認する書類】

未成年または成年被後見人の法定代理人、または本人が委任した代理人であることを確認するため、以下の書類も追加でご用意頂き、ご郵送ください。

《法定代理人》

代理人本人を特定できるもの、及び本人との関係を証明するものの提示

《委任代理人》

個人情報開示等に関する委任状、代理人本人を特定できるもの

13. 個人情報の取り扱いについての苦情の解決の申し出先

■ 認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

※ 当社のサービスに関する問い合わせ先ではありません。

〒106-0032

東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル内

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局 宛

Tel:03-5860-7565、0120-700-779

14. Cookie（クッキー）について

当サイトでは、Googleによるアクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を使用しています。

このGoogleアナリティクスはデータの収集のためにCookieを使用しています。

Cookieの使用は、「利用者がサイトを再訪された際にカスタマイズ機能等の利用により、サイトを便利にお使い頂くこと」、「WEBサイトの利用回数調査など統計的な分析にアクセスログ情報の活用を行うこと」を目的としております。

このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

また、この機能はCookieを無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。

この規約に関する詳細はGoogleアナリティクスサービス利用規約のページのこちら [こちら](#) をご確認ください。

Cookie（クッキー）：Webサイトからブラウザに情報を格納し、また取り出す技術です。

■ PDFファイルをご覧いただくには…

『Chromeブラウザ』または、『Adobe Acrobat Reader』（いずれも無料）が必要です。お持ちでない場合は、以下のリンクよりダウンロードしてください。

Chrome ブラウザ Adobe Acrobat Reader