

通院の日、 ひとりで不安では ありませんか？

受付・待ち時間・お会計・薬局まで、
必要な時間だけ付き添います。

ご本人・ご家族も安心してご相談いただけます。

ひとりで
通院が不安



待ち時間が
長くて心配



受付や
支払いが心配



薬局までの
移動も心配



家族が平日に
付き添えない



通院サポートでできる事（例）

- ✓ 病院までの移動の付き添い
- ✓ 受付・会計サポート
- ✓ 診察の待ち時間の見守り
- ✓ 診察室への付き添い
- ✓ 薬局までの同行・受け取りサポート
- ✓ 帰宅までのサポート

安心ポイント

- ✓ 付き添い・見守りがメインのサポート
- ✓ 医療行為や身体介護は行いません
- ✓ タクシーや公共交通機関を利用する場合、交通費は別途ご負担となります
- ✓ 対応可否は事前に確認いたします

サポート後のご報告も可能です

ご希望に応じて、当日の付き添い内容やご本人の様子、次回予定などをカンタンな報告書にまとめご家族・ケアマネージャーの方へFAXまたはPDFで共有できます。

※共有はご本人の同意をいただいた場合に限りです。
※医療判断・診断内容の解釈は行いません

ご利用の流れ

1 お問い合わせ



2 内容確認・
お見積り



3 ご予約・
日程調整



4 サポート当日



5 ご精算



まずはお気軽に
ご相談ください

0120-979-141

受付時間 8:00～18:00（土・日・祝も毎日受付中）

新宿ドム店

東京都新宿区西新宿8-14-24 西新宿KFビル4階

事業主 株式会社ドム

お店コード 19271

詳しくはWebで



まごころサポートとは？

日常のちょっとしたお困りごとから
専門的なことまで、全てをお手伝いする
シニア向け生活支援サービスです。
「コンシェルジュ」と呼ばれる地域スタッフが、
シニアの生活をお手伝いしています。

ご利用料金

20分 1,000円^(税込)～

※内容・時間により料金は異なります

全国で

80 万件以上
サポート実績

お手伝いの一例



病院付き添い



お買い物代行



ゴミ出し



お掃除



家具移動



お庭のお手入れ

＼ 私たちのお店について ／

新宿ドム店（対応エリア新宿・中野）

コンシェルジュ

（地域スタッフ）

在籍数

7名



こんな仲間がいます！！

力仕事が得意

話をするのが好き

料理を作るのが得意

PCなど機械が好き

社会福祉士などの資格保有者も在籍

店舗からのメッセージ



新宿ドム店
室長

しが かつひろ

はじめまして！まごころサポート新宿ドム店の室長、しかです。

私たちは、新宿・中野エリアのシニアの皆さまとご家族が、安心して自分らしい毎日を過ごせるようにお手伝いしています。

「こんなことで頼んでいいのかな？」と思うような小さなお困りごとでも大丈夫です。地域に寄り添うお店として、心をこめてサポートいたします。

まずはお気軽にご相談ください。スタッフ一同、笑顔でお待ちしています！

..... ご相談・お問い合わせはお気軽にどうぞ！